

The background of the slide features a large, dense school of fish swimming in clear, sunlit water. The fish are silhouetted against the bright light, creating a shimmering effect. The scene is viewed from an elevated perspective, looking down into the water.

Spot on: OSL Shared Terminal 1.0

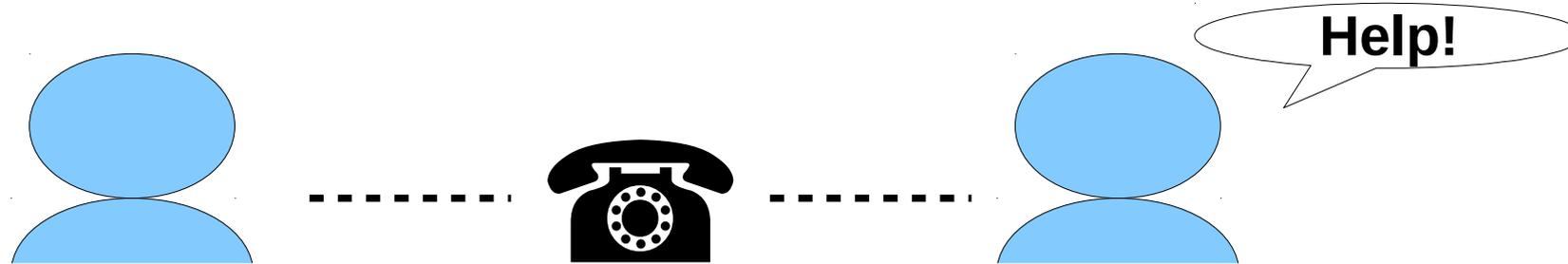
OSL Aktuell

Schöneiche bei Berlin - 31. Mai 2016

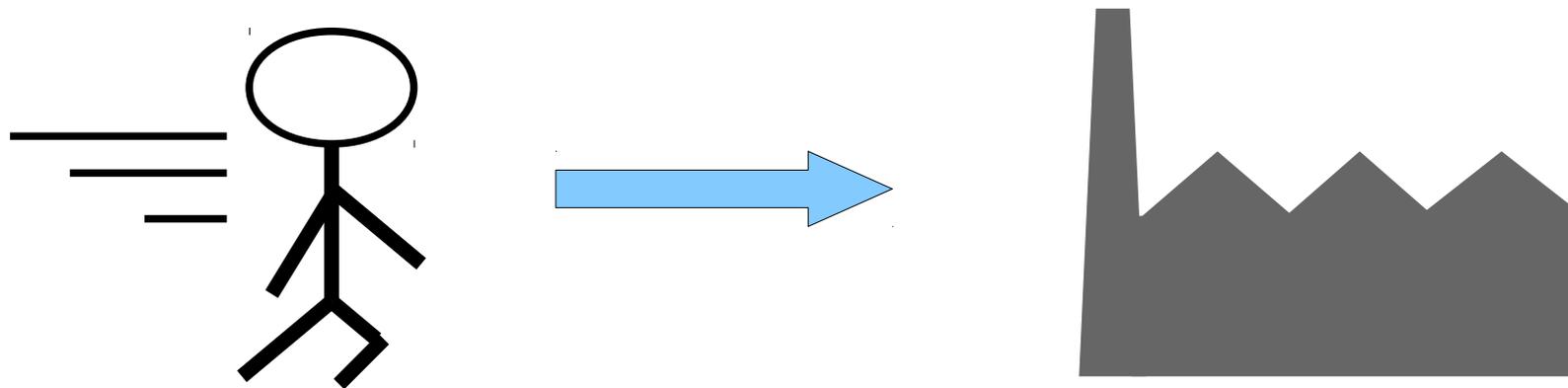
Klassische Möglichkeiten des Supports



- Beratung ausschließlich am Telefon

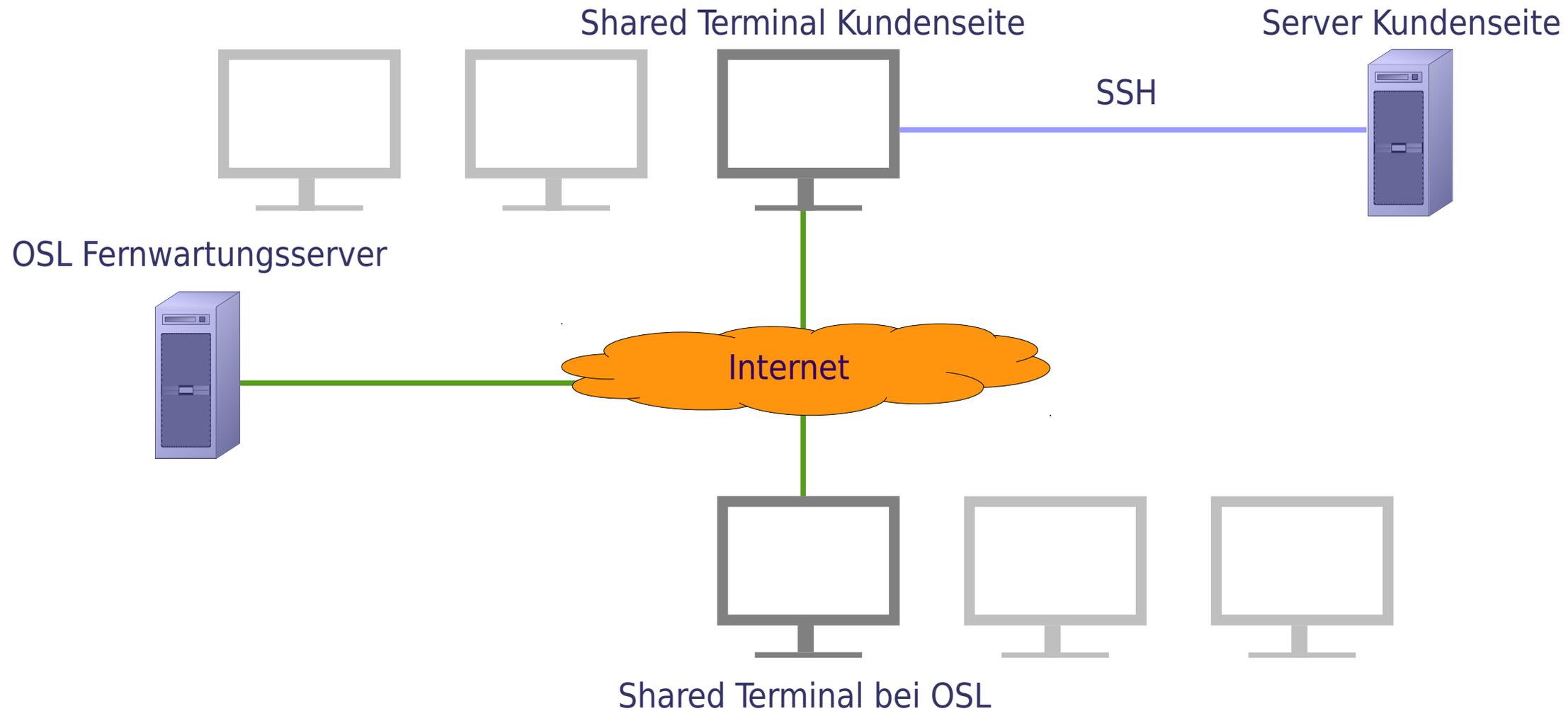


- Anfordern eines Mitarbeiters von OSL



- Direkter Zugriff auf den Zielrechner z.B. über VPN oder Teamviewer

- „Blick über die Schulter“ - Konferenzschaltung für VT100-Terminalsessions mit SSH



Was sind die Vorteile des Shared Terminals?



- ✓ Kostenlos für alle OSL-Kunden auf unserer Support-Webseite verfügbar
- ✓ Nutzbar mit Solaris, Linux und Windows
- ✓ Kompatibel zu allen Java-Versionen ab Java 5
- ✓ Keine zusätzlichen Anpassung von Firewall oder Proxy-Servern notwendig

- ✓ Direkte Hilfe von geschulten OSL-Mitarbeitern am Zielsystem
- ✓ Sichere Kommunikation dank Ende-zu-Ende-Verschlüsselung mit AES
- ✓ Verschlüsselte Übertragung von Dateien ist möglich (Patches etc.)

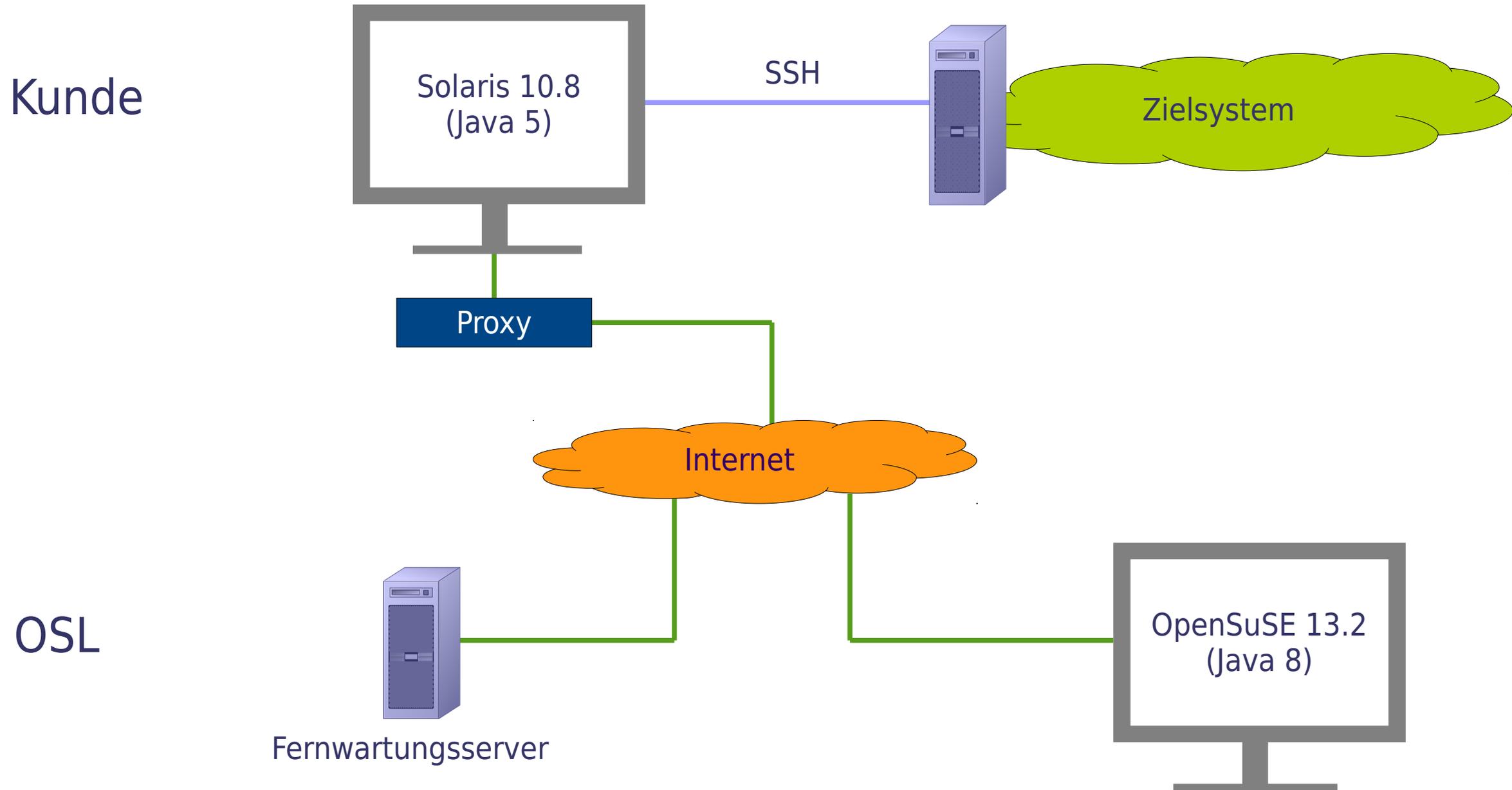
- ✓ **Die Kontrolle über die Session und das Zielsystem liegt ausschließlich beim Kunden!**

Was ist im Vergleich zur letzten Version neu?



- Verbesserung der Terminalemulation – Eliminieren von Darstellungsfehlern
- Unterstützung von Special-Graphics-Zeichensätzen (Curses)
- Überarbeitung der Benutzeroberfläche
- Anpassungen für Solaris- und Linux-Terminalserver

Das Shared Terminal in der Praxis – Testaufbau



Livedemonstration

Beispielsession mit Solaris-Host auf Linux-Desktop



The screenshot displays a Linux desktop environment with two OSL Shared Terminal windows. The top window, titled "OSL Shared Terminal - Shared Session <@DL_SOL11>", shows a terminal window with a frame of asterisks and a message: "The screen should be cleared, and have an unbroken border of *'s and +'s around the edge, and exactly in the middle there should be a frame of E's around this text with one (1) free position around it. Push <RETURN>". The bottom window, titled "OSL Shared Terminal - Connected to: localhost <@DL-LINUX>", shows the same terminal content but with a "Users" list on the right side containing "kiwi (read / write)" and "gurke (read / write)". The desktop taskbar at the bottom shows the time as 03:37 PM.

Ein Blick in die Zukunft...

Zusammenfassung

Mit dem Shared Terminal effizienten Support neu definieren



- Teilen einer mit SSH eröffneten Terminalsession
- Einfache, kundennahe Unterstützung bei Fragen und Problemen
- Bis zu acht Teilnehmer
- Initiator kann über Rechte anderer Sessionsteilnehmer entscheiden und Protokoll führen
- Interne Daten (Passwörter etc.) bleiben geheim, da kein Zugriff auf Arbeitsplätze notwendig



virtualization and clustering - made simple